# АНКЕТА

# для потребителей образовательных услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Сервинская основная общеобразовательная школа»

# Тема: «Удовлетворённость качеством образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией»

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой обучается Ваш ребёнок.

Просим внимательно отнестись к анкетированию. Анкета анонимная. На каждый вопрос необходимо выбрать один ответ из предложенных.

# Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

## Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации:

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

## Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг:

* неудовлетворительно, не устраивает;
* удовлетворительно;
* в целом хорошо, но есть недостатки;
* полностью устраивает.

## Готовность рекомендовать организацию родственникам и

***знакомым:***

* + не устраивает, рекомендовать не готовы;
	+ удовлетворительно, но рекомендовать не готовы;
	+ в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать;
	+ готовы рекомендовать.

# Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

## Доброжелательность и вежливость работников:

* + неудовлетворительно, не устраивает;
	+ удовлетворительно;
	+ в целом хорошо, но есть недостатки;
	+ полностью устраивает.

## Компетентность работников:

* + неудовлетворительно, не устраивает;
	+ удовлетворительно;
	+ в целом хорошо, но есть недостатки;
	+ полностью устраивает.

# Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

## Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

* + полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты;
	+ имеются бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения;
	+ имеются бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения;
	+ имеются бумажные средства обучения, читальные залы и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету;
	+ имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету.

## Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

*Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:*

* + необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки;
	+ организация имеет только физкультурный зал;
	+ организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.);
	+ отлично, полностью удовлетворен(а), организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.

*Условия по организации питания обучающихся:*

* + необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет);
	+ в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания.

## Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

* + в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися;
	+ условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет;
	+ в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы реализации образовательных программ;
	+ в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ;
	+ отлично, полностью удовлетворен(а).

## Наличие дополнительных образовательных программ:

* + дополнительные образовательные программы не реализуются;
	+ реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа;
	+ реализуется 2 дополнительные образовательные программы;
	+ реализуются 3 дополнительные образовательные программы;
	+ реализуются более 3 дополнительных образовательных программ.

## Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

* + условия для развития творческих способностей не предоставлены;
	+ предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях;
	+ предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры);
	+ предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне;
	+ предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях.

## Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:

* + отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи;
	+ вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно;
	+ имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (или психолого-педагогической, или медицинской, или социальной);
	+ имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);
	+ имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).

## Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

* + условия полностью отсутствуют;
	+ имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее), организованные рабочие места – некомфортны;
	+ организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги;
	+ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащённый туалет, специальные места подхода/подъезда);
	+ условия полностью соответствуют потребностям.

# Открытость и доступность информации, размещённой на официальном сайте.

## Полнота и актуальность информации на сайте об организации и ее деятельности:

* + информация отсутствует;
	+ информация представлена не полностью, не структурирована, неактуальна;
	+ информация представлена полностью, но плохо структурирована и неактуальна;
	+ информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично неактуальна;
	+ информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна.

## Наличие сведений о педагогических работниках на сайте организации:

* + информация отсутствует;
	+ информация представлена не полностью;
	+ информация представлена полностью, но со значительными недостатками;
	+ информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков;
	+ информация размещена полностью, размещена актуальная информация.

## Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

* + взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено;
	+ обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг;
	+ обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте;
	+ обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга;
	+ обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн- опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации.

## Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов):

* + не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;
	+ имеется статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте;
	+ обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;
	+ обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте;
	+ обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.